

**A Perfectus Consilium Kft.
adatkezelési tájékoztatója**

a <https://perfectus.hu/kapcsolat/> webcímen elérhető kapcsolatfelvételi felület
(díjmentes konzultáció, ajánlatkérés, kapcsolatfelvétel) kitöltése során
birtokába került személyes adatok kezeléséről

verziószám: 2.0

A Perfectus Consilium Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) a <https://perfectus.hu/kapcsolat/> webcímen elérhető online felületen (a továbbiakban: **Felület**) keresztül lehetőséget biztosít természetes személyek és szervezetek képviselői, illetve kapcsolattartói (a továbbiakban: **Érintettek**) számára, hogy ezen csatornán keresztül kapcsolatba lépjenek az Adatkezelővel, valamint díjmentes konzultációra vagy ajánlatkérésre vonatkozó igényüket jelezzék. A kifejezetten e célra létrehozott Felületen keresztül az Érintettek gyorsan és felhasználóbarát módon léphetnek kapcsolatba az Adatkezelővel. Ezen Felület emellett támogatja az Adatkezelő tevékenységét az Érintettekkel való kommunikációban, valamint hozzájárul a válaszadási folyamat hatékonyabbá tételéhez és elősegíti az ügyintézés gyorsabb lefolytatását.

A fentiekre tekintettel az Érintettek részére az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseivel összhangban a következő tájékoztatást adja.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel annak, hogy az Érintettek részére adott tájékoztatást tömör, átlátható, világos és közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában bocsátja rendelkezésre, jelen adatkezelési tájékoztató formájában.

Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb információkat egyszerűsített, táblázatos formában [az utolsó oldalon](#) foglaltuk össze.

I. Az Adatkezelő

Neve: **Perfectus Consilium Kft.**
Képviselője: Gyimesi Péter ügyvezető
Székhelye: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 8-10.
Telefon: +36 (30) 485 7661
E-mail: info@perfectus.hu
Weboldal: <https://perfectus.hu/>

II. Az Adatkezelő elérhetősége

Adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatást:

- Ügyfélfogadási időben személyesen, előre egyeztetett időpontban az Adatkezelő 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 8-10. szám alatti telephelyén.
- Elektronikus úton az info@perfectus.hu e-mail címen.
- Telefonos úton a +36 (30) 485 7661 telefonszámon.

III. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a Felületen keresztül könnyen elérhető, egyszerűen használható írásbeli kapcsolatfelvételi lehetőséget biztosítson az Érintettek részére a megkeresésekkel összefüggésben:

- az Érintett azonosítása a kapcsolatfelvétellel összefüggésben;
- az Érintettel való egyszerűbb, hatékonyabb kommunikáció biztosítása;
- az Érintettel való kapcsolattartás;
- a kapcsolatfelvétellel, valamint a megkereséssel kapcsolatos ügyviteli feladatok ellátása;
- a konzultációs vagy ajánlatkérési igények rögzítése, nyomon követése és kezelése;
- az Adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődő Érintett részére történő tájékoztatás biztosítása;
- az Érintettek által megfogalmazott kérdésekre, kérésekre, igényekre történő válaszadás elősegítése;
- az ügyintézési folyamatok hatékonyságának növelése és adminisztratív támogatása;
- az Adatkezelő működésének, ügyfélkezelési folyamatai fejlesztésének támogatása statisztikai vagy elemzési célból, kizárólag anonimizált formában.

IV. A kezelt adatok köre

Az Felület kitöltésével összefüggésben az Adatkezelő az Érintett alábbi személyes adatait kezeli.

IV.1. A díjmentes konzultációra történő jelentkezés, valamint ajánlatkérés esetén:

- az Érintett szervezet/kapcsolattartó neve;
- az Érintett/Érintett szervezet e-mail címe és az esetlegesen abban megjelenő további személyes adatok;
- az Érintett/Érintett szervezet telefonszáma.

IV.2. Kapcsolatfelvétel esetén:

- az Érintett szervezet/kapcsolattartó neve;
- az Érintett/Érintett szervezet e-mail címe és az esetlegesen abban megjelenő további személyes adatok;
- az Érintett/Érintett szervezet telefonszáma;
- az Érintett által, a szabadszöveges mezőben esetlegesen feltüntetett további személyes adatok.

A fenti személyes adatokat az Adatkezelő közvetlenül a Felület kitöltése során az Érintettől szerzi be. A közölt személyes adatok meghatározása az Érintett diszkrecionális joga.

V. Az adatkezelés jogalapja

A jelen adatkezelési tájékoztató **IV. pontjában** megjelölt adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) albekezdésének a) pontja**, tekintettel arra, hogy **az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.**

3

Az érintetti hozzájárulás megfelel a GDPR (32) és (42)-(43) preambulum-bekezdéseiben, 4. cikkének 11. pontjában, valamint 7. cikkében meghatározott feltételeknek, tekintettel arra, hogy:

- az Érintett személyes adatainak kezelésével összefüggő körülményekről jelen adatkezelési tájékoztató előzetes megismerési útján tájékozódhat;
- az Érintett a Felületen elhelyezett „checkbox” kijelölésével személyes adatainak kezeléséhez konkrétan és kifejezetten hozzájárul
- az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

VI. Adatkezelés időtartama

A GDPR 5. cikk (1) bekezdés e) pontjában, és az Infotv. 4. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában meghatározott személyes adatokat kizárólag addig kezeli, amíg a kapcsolatfelvétel lebonyolítása, a megkeresés megválaszolása, a konzultációs/ajánlatkérési folyamat lezárása meg nem történik vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

A fenti megőrzési időtartam leteltét követően az Adatkezelő az elektronikus úton tárolt személyes adatokat a helyreállítás lehetőségét kizáró módon törli.

VII. Adattovábbítás, adatfeldolgozók, címzettek

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az alábbiakban részletezett adatfeldolgozók és **címzettek** közreműködésével kezeli:

- az Érintettel postai úton történő kapcsolattartás esetén a kézbesítési adatok tekintetében a **Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., adatvedelem@posta.hu)** részére kerülnek továbbításra a címzéshez szükséges személyes adatok;
- az Érintettel e-mail útján történő kapcsolattartás esetén a levelezőrendszeren keresztül továbbított adatok tekintetében a levelezőrendszer üzemeltetője a **Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 Reception: +353 (1) 2953826, további információ: <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>)** működik közre;

A kezelt adatok teljes körének megismerésére az alábbi szervek jogosultak: bíróság, ügyészség, a büntető- és a büntetés-végrehajtás szervei, nemzetbiztonsági szolgálatok, adóhatóság. Részükre, írásos megkeresés alapján (megfelelő jogalap esetén), az általuk folytatott eljárásban történő hivatalos felhasználás végett az Adatkezelő köteles a kért adatokat továbbítani, rendelkezésre bocsátani.

A fentieken túl az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy címzett részére nem továbbítja, különös tekintettel az EGT tagállamokon kívüli adattovábbításra.

VIII. Az adatok kezelésének módja

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt, és birtokába kerülő személyes adatokat részben automatizált módon (digitális formában), részben pedig manuálisan kezeli, azok alapján nem végez profilalkotást. A kezelt adatok nem képezik automatikus döntéshozatali eljárást alapját.

Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatokhoz az Adatkezelő által csak ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársai férjenek hozzá, így különösen az Adatkezelő marketing és sales referense, valamint a kapcsolatfelvétel/kapcsolattartás/konzultáció/ajánlatkérés folyamatában részt vevő egyéb munkatársak.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes

adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

Az elektronikus adatokat az Adatkezelő a megfelelő jogosultságkezeléssel ellátott, a Microsoft Ireland Operations Limited adatfeldolgozó által biztosított felhőtárhelyen tárolja, a személyes adatokat papír alapon nem kezeli.

IX. Az Érintett jogai

IX.1. Az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való joga (GDPR 13.-14.cikk)

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről. Adatkezelő ezen felül köteles az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról.

Adatkezelő az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő átadásával biztosítja.

IX.2. A hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e.

IX.3. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

IX.4. A törléshez – elfeledtetéshez – való jog (GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatai törlését kérni. E jog gyakorlása feljogosítja az Érintettet arra, hogy kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését, amennyiben azok további kezelésére nincs megfelelő ok. Az Érintett abban az esetben is jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő a személyes adatait jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a magyar jog alapján az Adatkezelő köteles az Érintett személyes adatait törölni.

Adatkezelő ugyanakkor bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről az Érintettet megfelelően tájékoztatni köteles.

IX.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az Adatkezelő jogellenes adatkezelést folytat, és az Érintett nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri. Az adatkezelés korlátozásához való jog megilleti továbbá az Érintettet abban az esetben is, amikor vitatja az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságát.

IX.6. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Azt Érintett jogosult személyes adatai magának, vagy másik adatkezelőnek történő továbbítását kérni, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. E jogával az Érintett abban az esetben élhet, amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik és a személyes adatok kezelése az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy azok kezelése az Érintett hozzájárulásán alapul. Az Érintett személyes adatait Adatkezelő ebben az esetben tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban adja át.

IX.7. Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Az Érintett jogosult bármelyik adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor az Érintett személyes adatainak kezelése az Érintett hozzájárulásán alapszik. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem befolyásolja. Abban az esetben, ha az Érintett hozzájárulását visszavonja, lehetséges, hogy bizonyos szolgáltatásokat az Adatkezelő nem tud számára nyújtani, és amennyiben ez releváns, az Adatkezelő erről a hozzájárulás visszavonásakor ad tájékoztatást.

Érintett ezen jogának gyakorlása nem érinti az Adatkezelő által más jogalap alapján kezelt személyes adatok további kezelését.

Az Érintett a hozzájárulás visszavonásának jogát az alábbiak szerint gyakorolhatja:

- a Felület kitöltése során megadott e-mail címről megküldött írásbeli nyilatkozattal;
- személyesen, ügyfélfogadási időben.

Adatkezelő az Érintett hozzájárulás visszavonására irányuló nyilatkozatait a jelen adatkezelési tájékoztató [II. pontjában](#) meghatározott elérhetőségein fogadja.

A hozzájárulás visszavonásának formai és tartalmi követelményei nincsenek, ugyanakkor a nyilatkozatból egyértelműen ki kell derülnie:

- a hozzájárulás visszavonására irányuló szándéknak;

- az Érintett kilétének.

X. Tájékoztatás az adatszolgáltatás elmaradásának következményeiről

Amennyiben az Érintett nem tölti ki a Felületet, úgy ezen elektronikus csatornán keresztül nem tud kapcsolatfelvételt kezdeményezni az Adatkezelővel, továbbá ilyen formában nem élhet sem a díjmentes konzultáció igénybevételének, sem az ajánlatkérés benyújtásának lehetőségével.

XI. Tájékoztatás jogérvényesítési lehetőségekről

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasza minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panaszának kivizsgálása ellenére vagy a panasz kivizsgálására nyitva álló határidő eredménytelen letelte esetén továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő az adatait kezeli, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu). Lehetősége van továbbá adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújt be keresetet.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Budaörs, 2026. szeptember 22.

Gyimesi Péter sk.
ügyvezető

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információk

Ki kezeli az adatait?	Perfectus Consilium Kft.
Hol érhet el bennünket?	Személyesen székhelyünkön, illetve számos elektronikus csatornán. Ezeket részletesen a II. pontban írtuk le.
Milyen adatokat kezelünk?	Az Önre vonatkozó lehető legkevesebb adatot kezeljük, ezeket részletesen a IV. pontban írtuk le.
Mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?	A Felület kitöltése során megadott adatait a kapcsolatfelvétel lebonyolításának, a megkeresés megválaszolásának, a konzultációs/ajánlatkérési folyamat lezárásának végéig vagy az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. Amennyiben visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, úgy adatait haladéktalanul töröljük.
Honnan szerezzük be az adatait?	Azokat Ön adja meg nekünk akkor, amikor kitölti Felületünket díjmentes konzultációra történő jelentkezés, ajánlatkérés, kapcsolatfelvétel céljából.
Miért kezeljük az adatait?	Azért, hogy a Felületen keresztül egyszerűen és könnyen használható módon biztosítsunk díjmentes konzultációra történő jelentkezést, ajánlatkérési- és kapcsolatfelvételi lehetőséget az Ön számára. További adatkezelési célokról a III. pontban olvashat részletesebben.
Mi hatalmaz fel bennünket arra, hogy kezeljük az adatait?	Az a körülmény, hogy a Felületen Ön önkéntes és kifejezett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez.
Kinek továbbítjuk az Ön adatait?	Azon szervezeteknek, melyek részt vesznek az ügyviteli folyamataink segítésében. Ezeket a szervezeteket részletesen a VII. pontban írtuk le.
Milyen jogok illetik meg Önt?	Számos jog illeti meg személyes adatai védelmével összefüggésben, ezeket részletesen a IX. pontban írtuk le. Ezek közül a legfontosabb a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonásának joga, melyről bővebb információkat a IX.7. pontban olvashat.